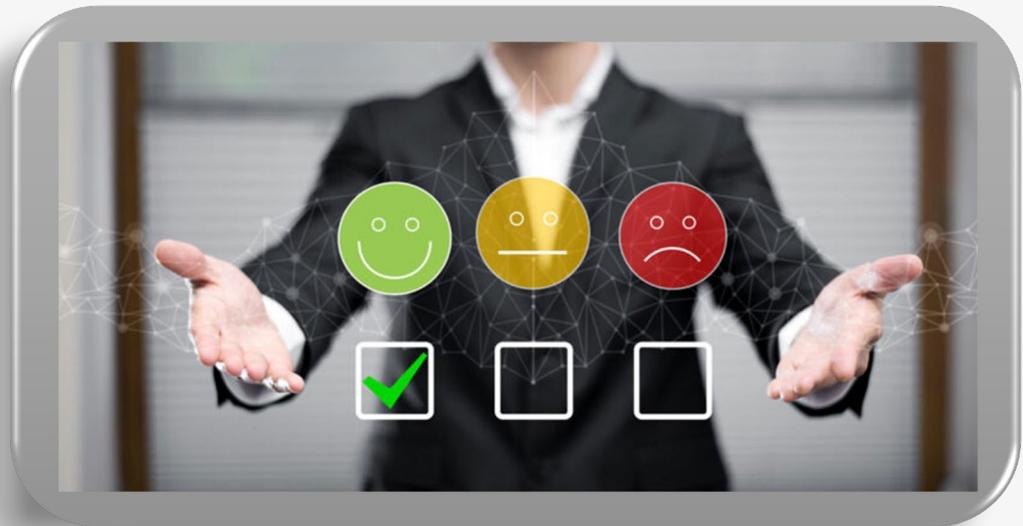




PANDUAN PENGGUNAAN

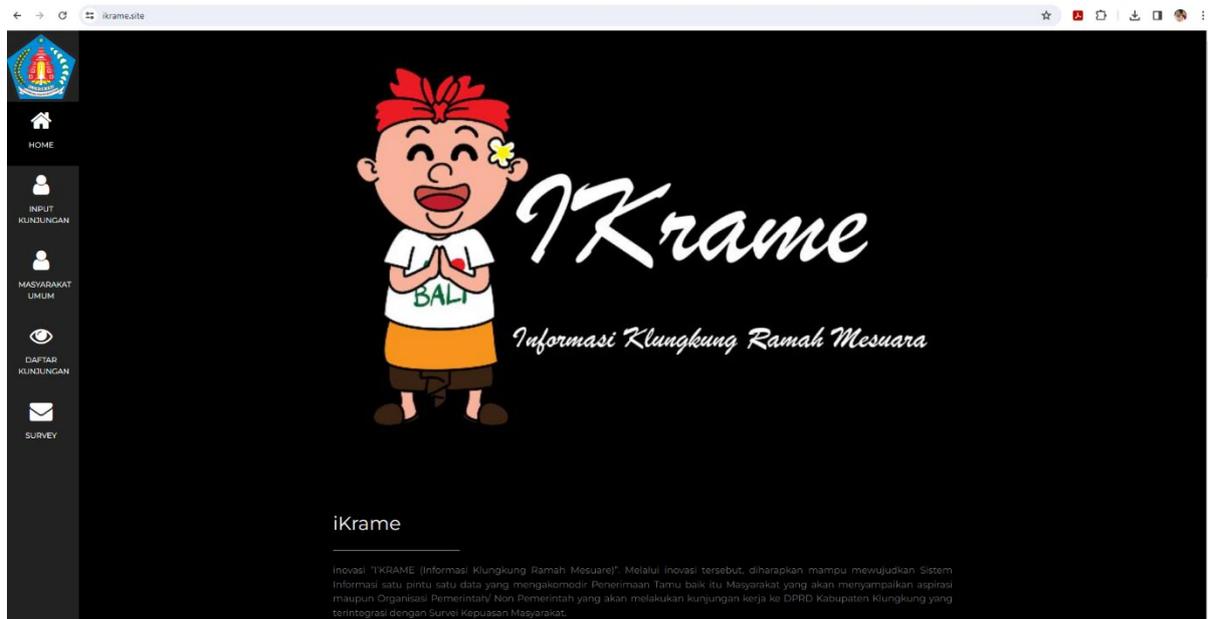
9'Krame

(Informasi Klungkung Ramah Mesuare)



Disusun Oleh:
WAYAN SUKEDANA, SE., MAP
NIP. 197606132011011006

Apa itu I'Krame



i'Krame (Informasi Klungkung Ramah Mesuare)” merupakan Sistem Informasi Satu Pintu Satu Data yang mengakomodir Penerimaan Tamu baik itu Masyarakat yang akan menyampaikan aspirasi maupun Organisasi Pemerintah / Non Pemerintah yang akan melakukan penyampaian aspirasi maupun melakukan kunjungan kerja kedinasan je DPRD Kabupaten Klungkung yang terintegrasi dengan Suurvei Kepuasan Masyarakat.

Fitur yang terdapat dalam I'Krame

1. Sebagai buku tamu digital yang memuat data tamu baik itu Masyarakat umum yang akan menyampaikan aspirasi maupun Organisasi Pemerintah / Non Pemerintah yang akan melakukan kunjungan kerja kedinasan.
2. Pengolah Data Survei Kepuasan Masyarakat yang mengolah Hasil Survey Kepuasan dari para pengguna layanan yang terdapat pada Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

Cara Penggunaan Aplikasi I'Krame

Dashboard / Tampilan website I'Krame



Tampilan awal website I'Krame terdapat 6 menu utama yaitu :

1. Home

Menu Home memuat deskripsi website, grafik kunjungan tamu ke Kantor DPRD Kabupaten Klungkung. Menu home juga merupakan landing page yang nantinya akan muncul di awal pada saat pengunjung mengakses website <https://ikrame.site> melalui browser maupun melalui scan barcode yang disediakan di Front Office dan di depan ruang rapat atau ruang pertemuan.

2. Menu Input Kunjungan

Menu Input Kunjungan merupakan menu untuk pengguna layanan penerimaan kunjungan kerja, khusus bagi Instansi Pemerintah yang akan melakukan Kunjungan Kerja Kedinasan ke Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.

3. Menu Masyarakat Umum

Menu Masyarakat Umum merupakan menu untuk pengguna layanan penyampaian aspirasi Masyarakat yang diperuntukkan untuk Masyarakat umum yang berkunjung ke Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.

4. Menu Daftar Kunjungan

Menu Daftar Kunjungan memuat Data Pengguna Layanan pada Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

5. Menu Survei Kunjungan Kerja

Menu Survey Kunjungan Kerja merupakan menu pengisian survei kepuasan Masyarakat bagi pengguna layanan Penerimaan Kunjungan Kerja atau Koordinasi Kedinasan yang dilakukan di Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

6. Menu Survey Masyarakat

Menu Survey Masyarakat merupakan menu pengisian survei kepuasan Masyarakat bagi pengguna layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat bagi Masyarakat Umum yang yang berkunjung Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

✚ Penggunaan Website Untuk Layanan Penerimaan Kunjungan Kerja

1. Pengguna Layanan dapat mengakses website iKrame dengan menggunakan 2 cara yaitu :

- a. Dengan cara membuka website <https://ikrame.site> pada browser (chrome / firefox / Microsoft edge).

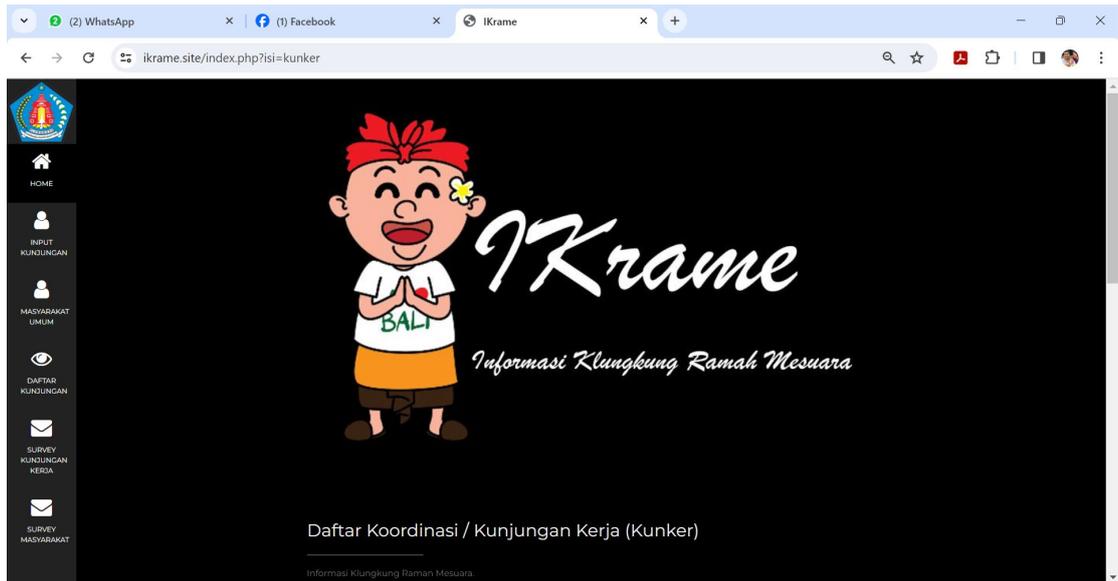


- b. Dengan cara melakukan bacode scan yang telah tersedia di Front Office atau Pegawai yang memfasilitasi Kunjungan Kerja.

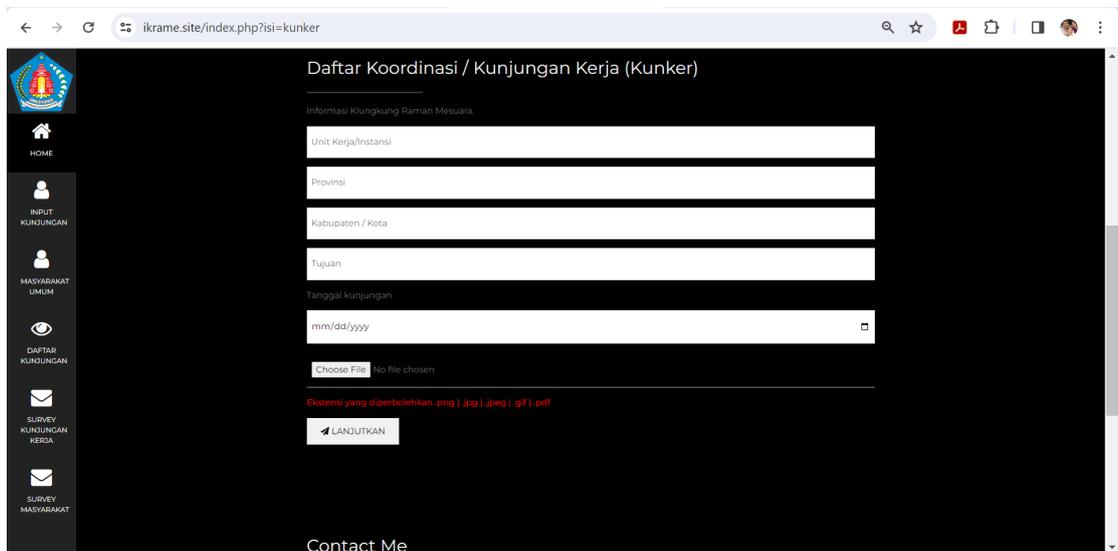


<https://ikrame.site>

2. Setelah mengakses website <https://ikrame.site>, browser akan menampilkan menu Home.



3. Klik Menu Input Kunjungan untuk mengakses layanan Penerimaan Kunjungan Kerja, kemudian isi data sesuai dengan form yang tersedia.



4. Berikut Keterangan Form Input Kunjungan dan cara pengisiannya :
 - a. Unit Kerja, diisi dengan Nama Unit Kerja Pengguna Layanan Kunjungan Kerja (misalnya DPRD Kabupaten Badung).



Daftar Kunjungan Kerja (Kunker)

Informasi Klungsiung Raman Mesuara.

DPRD Kabupaten Badung

Provinsi

Kabupaten / Kota

Tujuan

Tanggal kunjungan

mm/dd/yyyy

Choose File No file chosen

Ekstensi yang diperbolehkan: png | jpg | jpeg | gif | pdf

LANJUTKAN

Contact Me

- b. Provinsi, diisi dengan Provinsi dari Unit Kerja Pengguna Layanan Kunjungan Kerja (misalnya Bali).

Daftar Kunjungan Kerja (Kunker)

Informasi Klungsiung Raman Mesuara.

DPRD Kabupaten Badung

Bali

Kabupaten / Kota

Tujuan

Tanggal kunjungan

mm/dd/yyyy

Choose File No file chosen

Ekstensi yang diperbolehkan: png | jpg | jpeg | gif | pdf

LANJUTKAN

Contact Me

Jalan Gajah Mada, Semarang

- c. Kabupaten / Kota, diisi dengan nama Kabupaten dari Unit Kerja Pengguna Layanan Kunjungan Kerja (misalnya Badung).

Daftar Kunjungan Kerja (Kunker)

Informasi Klungsiung Raman Mesuara.

DPRD Kabupaten Badung

Bali

Badung

Tujuan

Tanggal kunjungan

mm/dd/yyyy

Choose File No file chosen

Ekstensi yang diperbolehkan: png | jpg | jpeg | gif | pdf

LANJUTKAN

Contact Me

Jalan Gajah Mada, Semarang



- d. Tujuan, diisi dengan materi Kunjungan Kerja yang akan dilaksanakan.

Informasi Kunjungan Raman Mesura

DPRD Kabupaten Badung

Bali

Badung

Kunjungan Kerja terkait APBD Tahun 2024

Tanggal kunjungan

mm/dd/yyyy

Choose File No file chosen

Ekstensi yang diperbolehkan: png | jpg | jpeg | gif | pdf

LANJUTKAN

Contact Me

Jalan Gajah Mada, Semarang

- e. Tanggal Kunjungan, diisi dengan tanggal kegiatan Kunjungan Kerja yang akan dilaksanakan.

Informasi Kunjungan Raman Mesura

DPRD Kabupaten Badung

Bali

Badung

Kunjungan Kerja terkait APBD Tahun 2024

Tanggal kunjungan

14/2/2023

Choose File No file chosen

Ekstensi yang diperbolehkan: png | jpg | jpeg | gif | pdf

LANJUTKAN

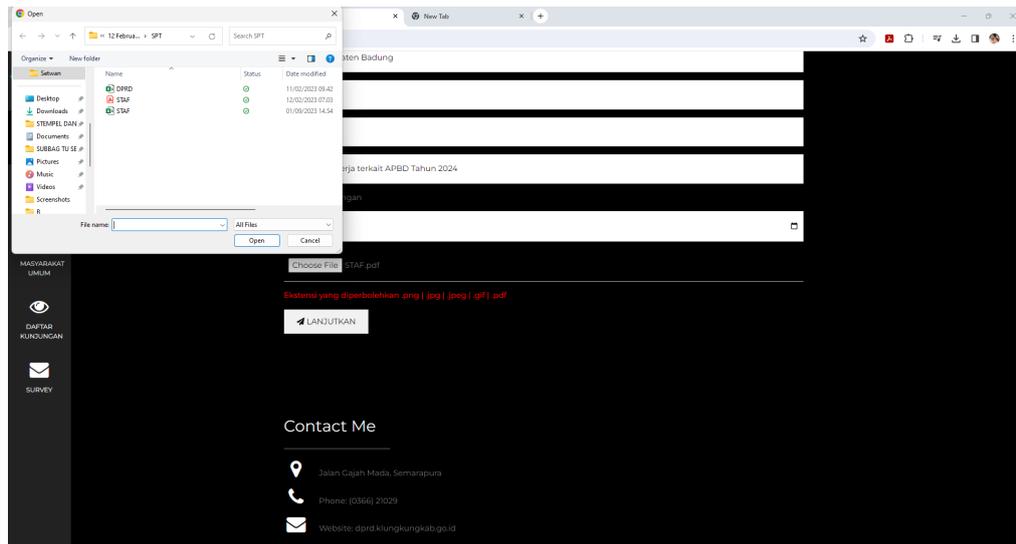
Contact Me

Jalan Gajah Mada, Semarang

Phone: (0366) 21029

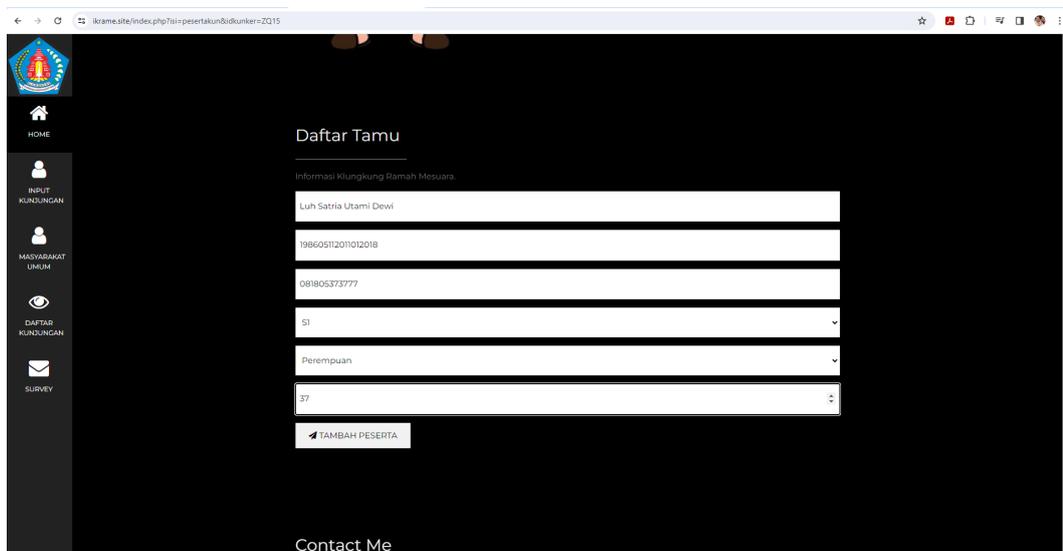
Website: dprd.klungkungkab.go.id

- f. Choose File, upload dokumen SPT sebagai sumber data siapa saja peserta Kunjungan Kerja. Cari Lokasi File kemudian Klik Open untuk mengupload File SPT, kemudian klik Lanjutkan.



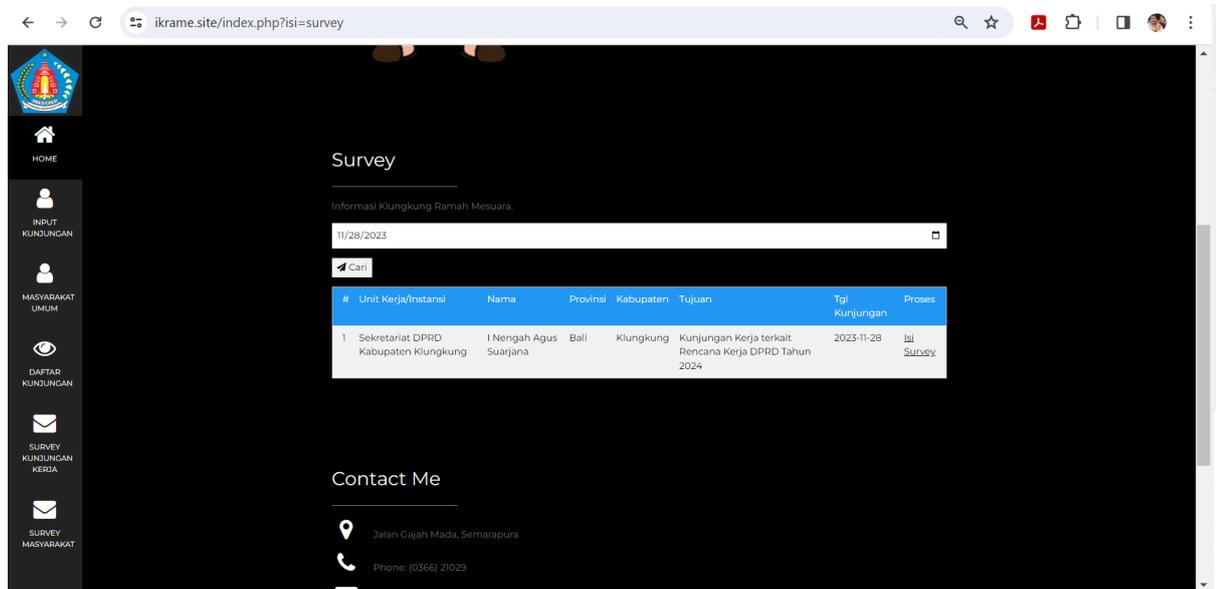
5. Menu selanjutnya yang muncul adalah Pengisian Identitas Peserta Kunjungan Kerja. Data yang diinput yaitu :
 - a. Nama Lengkap sesuai dengan SPT.
 - b. NIP
 - c. Nomor HP / WA
 - d. Pendidikan Terakhir
 - e. Jenis Kelamin
 - f. Umur

Kemudian Klik Tambah Peserta untuk menambah peserta lain sesuai dengan daftar SPT, begitu seterusnya sampai semua data sesuai SPT terinput.

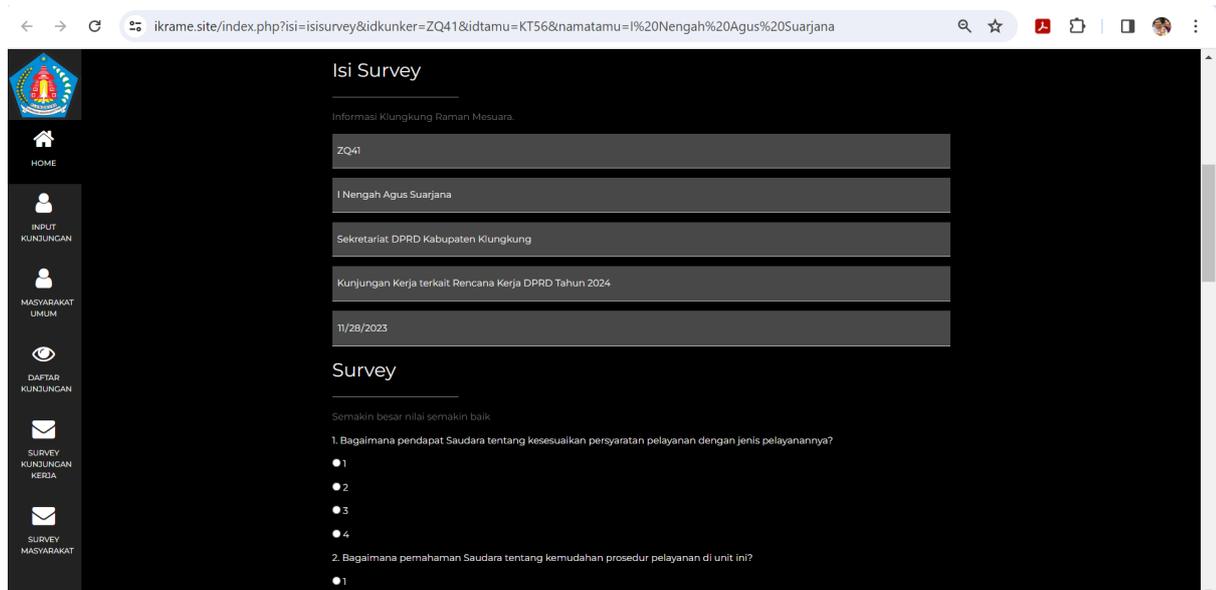


6. Dengan selesainya penginputan data seluruh peserta Kunjungan Kerja, selanjutnya setelah kegiatan kunjungan kerja berakhir, peserta untuk selanjutnya diberi penjelasan agar nantinya mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terhadap layanan

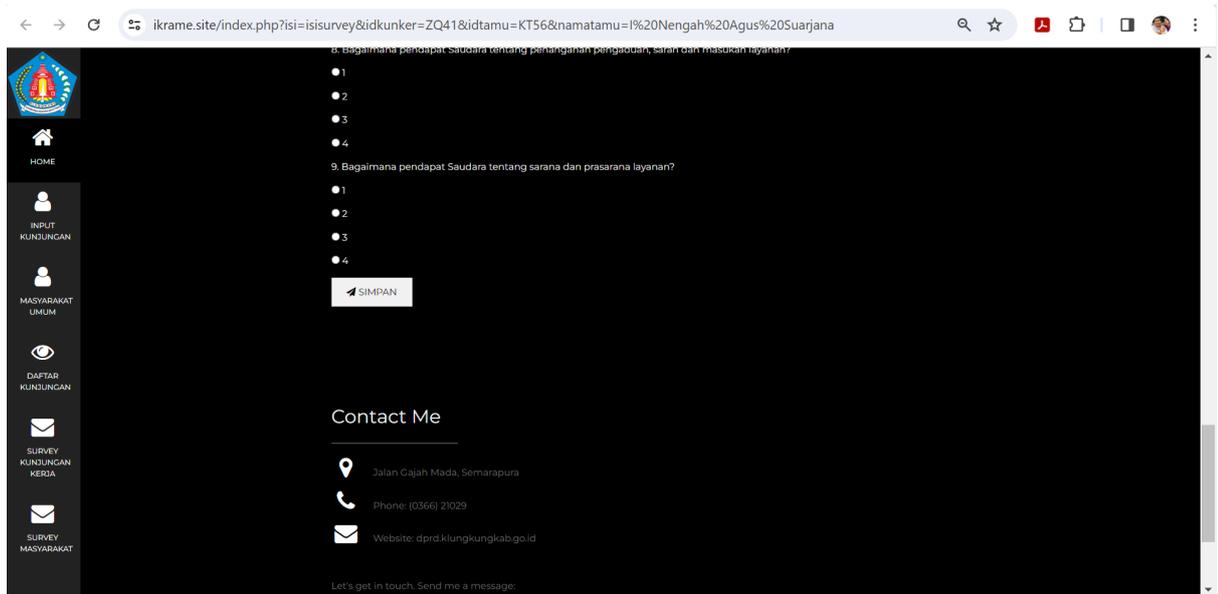
yang digunakan di Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung pada menu Survey Kunjungan Kerja. Pada menu Survey Kunjungan Kerja, pengguna layanan Kunjungan Kerja wajib mengisi survey berdasarkan nama pengguna layanan dengan cara mengklik “Isi Survey” sesuai dengan namanya.



7. Setelah menu “Isi Survey” dipilih, maka akan diminta untuk memberikan nilai berdasarkan 9 unsur pertanyaan yang mana semakin tinggi nilai yang diberikan maka, semakin baik pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.



8. Setelah semua unsur pertanyaan diisi, untuk mengakhiri survey dapat mengklik tombol “Simpan” untuk mengakhiri seluruh rangkaian pelayanan “Koordinasi / Kunjungan Kerja” yang dilakukan di Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.



📌 Penggunaan Website Untuk Layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat.

1. Pengguna Layanan dapat mengakses website iKrame dengan menggunakan 2 cara yaitu :

a. Dengan cara membuka website <https://ikrame.site> pada browser (chrome / firefox / Microsoft edge).

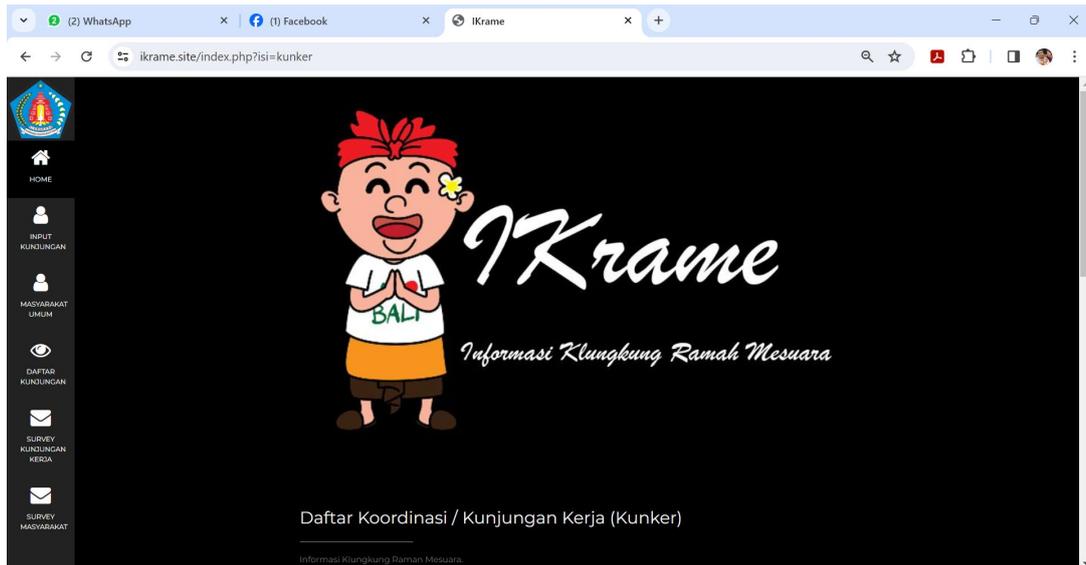


b. Dengan cara melakukan bacode scan yang telah tersedia di Front Office atau Pegawai yang memfasilitasi Kunjungan Kerja.

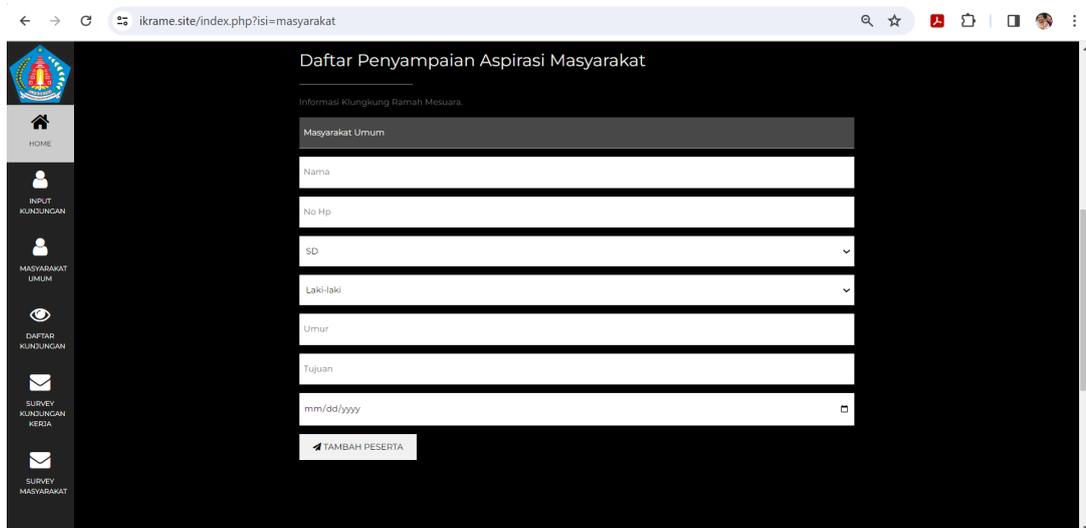


<https://ikrame.site>

2. Setelah mengakses website <https://ikrame.site>, browser akan menampilkan menu Home.



3. Klik Menu Masyarakat Umum untuk mengakses layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat, kemudian isi data sesuai dengan form yang tersedia.



4. Berikut Keterangan Form Daftar Penyampaian Aspirasi Masyarakat, dan data yang diinput yaitu :
 - a. Nama yaitu nama lengkap sesuai dengan identitas diri.
 - b. Nomor HP yaitu nomor telepon seluler.
 - c. Pendidikan terakhir.
 - d. Jenis Kelamin.
 - e. Umur.
 - f. Tujuan yaitu topik aspirasi yang akan disampaikan.
 - g. Tanggal kunjungan yaitu tanggal dilaksanakannya penyampaian aspirasi.

Daftar Penyampaian Aspirasi Masyarakat

Informasi Klungkung Ramah Mesuara.

Masyarakat Umum

Ketut Susana

081805605656

SI

Laki-laki

38

Penyampaian aspirasi terkait dengan Penerimaan Siswa Baru

11/28/2023

TAMBAH PESERTA

- Setelah data terisi sesuai dengan yang diminta pada formulir, kemudian Masyarakat yang berkunjung menekan tombol “TAMBAH PESERTA” untuk menyelesaikan proses pendaftaran penyampaian aspirasi sehingga data akan tersimpan pada database tamu.

Daftar Penyampaian Aspirasi Masyarakat

Informasi Klungkung Ramah Mesuara.

Masyarakat Umum

Ketut Susana

081805605656

SI

Laki-laki

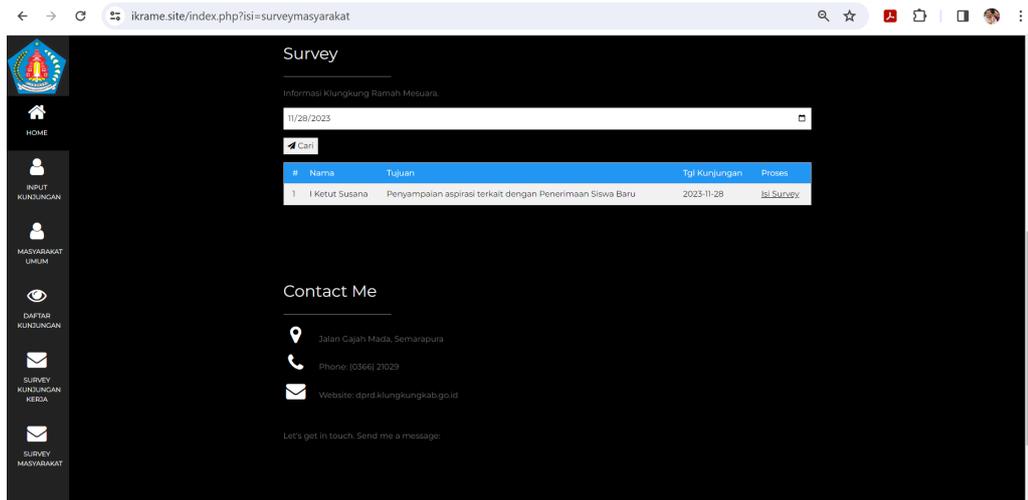
38

Penyampaian aspirasi terkait dengan Penerimaan Siswa Baru

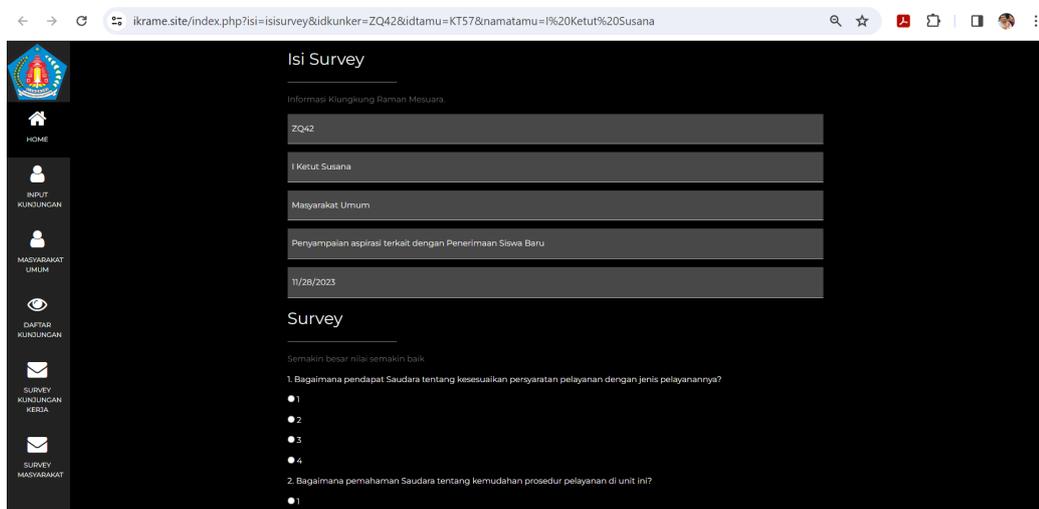
11/28/2023

TAMBAH PESERTA

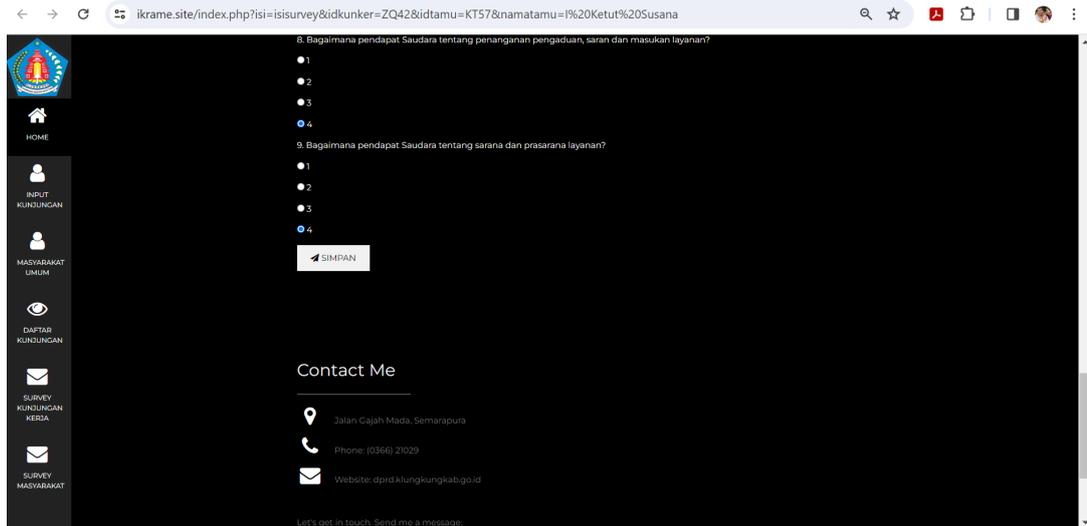
- Dengan selesainya penginputan data Penyampaian Aspirasi Masyarakat, selanjutnya setelah penyampaian aspirasi berakhir, masyarakat untuk selanjutnya diberi penjelasan agar nantinya mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terhadap layanan yang digunakan di Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung pada menu Survey Masyarakat. Pada menu Survey Survey Masyarakat, pengguna layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat wajib mengisi survey berdasarkan nama penggun layanan dengan cara mngklik “Isi Survey” sesuai dengan namanya.



7. Setelah menu “Isi Survey” dipilih, maka akan diminta untuk memberikan nilai berdasarkan 9 unsur pertanyaan yang mana semakin tinggi nilai yang diberikan maka, semakin baik pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.



8. Setelah semua unsur pertanyaan diisi, untuk mengakhiri survey dapat mengklik tombol “Simpan” untuk mengakhiri seluruh rangkaian pelayanan “Penyampaian Aspirasi Masyarakat” yang dilakukan di Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.



Demikian cara penggunaan “Buku Tamu Digital Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung” atau disebut I’Krame. Semoga bisa bermanfaat untuk mendukung tugas dan fungsi Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.