

PANDUAN PENGGUNAAN



(Informasi Klungkung Ramah Mesuare)



Disusun Oleh: WAYAN SUKEDANA, SE., MAP NIP. 197606132011011006



Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan VII Tahun 2023

Apa itu I'Krame



i'Krame (Informasi Klungkung Ramah Mesuare)" merupakan Sistem Informasi Satu Pintu Satu Data yang mengakomodir Penerimaan Tamu baik itu Masyarakat yang akan menyampaikan aspirasi maupun Organisasi Pemerintah / Non Pemerintah yang akan melakukan penyampaian aspirasi maupun melakukan kunjungan kerja kedinasan je DPRD Kabupaten Klungkung yang terintegrasi dengan Suurvei Kepuasan Masyarakat.

Fitur yang terdapat dalam I'Krame

- Sebagai buku tamu digital yang memuat data tamu baik itu Masyarakat umum yang akan menyampaikan aspirasi maupun Organisasi Pemerintah / Non Pemerintah yang akan melakukan kunjungan kerja kedinasan.
- Pengolah Data Survei Kepuasan Masyarakat yang mengolah Hasil Survey Kepuasan dari para pengguna layanan yang terdapat pada Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.



bangga



Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan VII Tahun 2023

Cara Penggunaan Aplikasi I'Krame

🖊 Dashboard / Tampilan website I'Krame



Tampilan awal website I'Krame terdapat 6 menu utama yaitu :

1. Home

Menu Home memuat deskripsi website, grafik kunjungan tamu ke Kantor DPRD Kabupaten Klungkung. Menu home juga merupakan landing page yang nantinya akan muncul di awal pada saat pengunjung mengakses website <u>https://ikrame.site</u> melalui browser maupun melalui scan barcode yang disediakan di Front Office dan di depan ruang rapat atau ruang pertemuan.

2. Menu Input Kunjungan

Menu Input Kunjungan merupakan menu untuk pengguna layanan penerimaan kunjungan kerja, khusus bagi Instansi Pemerintah yang akan melakukan Kunjungan Kerja Kedinasan ke Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.

3. Menu Masyarakat Umum

Menu Masyarakat Umum merupakan menu untuk pengguna layanan penyampaian aspirasi Masyarakat yang diperuntukkan untuk Masyarakat umum yang berkunjung ke Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.

- Menu Daftar Kunjungan Menu Daftar Kunjungan memuat Data Pengguna Layanan pada Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.
- 5. Menu Survei Kunjungan Kerja



📕 bangga



6. Menu Survey Masyarakat

Menu Survey Masyarakat merupakan menu pengisian survei kepuasan Masyarakat bagi pengguna layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat bagi Masyarakat Umum yang yang berkunjung Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

- 🖊 Penggunaan Website Untuk Layanan Penerimaan Kunjungan Kerja
 - 1. Pengguna Layanan dapat mengakses website iKrame dengan menggunakan 2 cara yaitu :
 - a. Dengan cara membuka website <u>https://ikrame.site</u> pada browser (chrome / firefox / Microsoft edge).

 \leftarrow \rightarrow C (https://ikrame.site

 b. Dengan cara melakukan bacode scan yang telah tersedia di Front Office atau Pegawa yang memfasilitasi Kunjungan Kerja.



 Setelah mengakses website <u>https://ikrame.site</u>, browser akan menampilkan menu Home.



L bangga



3. Klik Menu Input Kunjungan untuk mengakses layanan Penerimaan Kunjungan Kerja, kemudian isi data sesuai dengan form yang tersedia.

$\leftarrow \rightarrow C$	25 ikrame.site/index.php?isi=kunker	९ ☆	Л	Ď∣ ⊡	۲	÷
	Daftar Koordinasi / Kunjungan Kerja (Kunker)					ſ
HOME	Unit Kerja/Instansi					
2	Provinsi					
INPUT KUNJUNGAN	Kabupaten / Kota					l
a	Tujuan					
MASYARAKAT UMUM	Tanggal kunjungan					
\bigcirc	mm/dd/yyyy					
DAFTAR KUNJUNGAN	Choose File No file chosen					
	Ekstensi yang diperbolehkan .png jpg .jpg .gif .pdf					
KUNJUNGAN KERJA	A LANJUKAN					
SURVEY MASYARAKAT						
	Contact Me					

- 4. Berikut Keterangan Form Input Kunjungan dan cara pengisiannya :
 - a. Unit Kerja, diisi dengan Nama Unit Kerja Pengguna Layanan Kunjungan Kerja (misalnya DPRD Kabupaten Badung).





Pelatihan Kepemimpinan Pengawa Angkatan VII Tahun 2023	s	BerAKHLAK
← → C 🖽 ikrame.ste/index.php?tii+kunker		★ 8 원 = 북 년 % :
	Daftar Kunjungan Kerja (Kunker)	
номе	Informasi Klungkung Raman Mesuara.	
	DPRD Kabupaten Badung	
INPUT KUPUJINGAN	Provinsi	
۵.	Kabupaten / Kota	
MASYXRAKAT UMUM	Tujuan	
۲	Tanggal kunjungan	
DAFTAR KUNDUNGAN	mm/dd/yyyy	

🖈 LANJUTKAN

Contact Me

Kerja (misalnya Bali).

← → C	III ikrame.site/index.php?isi=kunker		\$ <u>명</u> 한 년 평	± 0	
		Informasi Klungkung Raman Mesura.			
		DPRD Kabupaten Badung			
HOME		Bal			
		Kabupaten / Kota			
KUNDUNGAN		Tujuan			
MASYARAKAT		Tanggal kunjungan			
омом		mm/dd/yyyy			
DAFTAR		Chaose File No file chosen			
KUNJUNGAN					
		d Lanjutkan			
SUNVEY					
		Contact Ma			
		Jalan Gajah Mada, Semarapura			

b. Provinsi, diisi dengan Provinsi dari Unit Kerja Pengguna Layanan Kunjungan

 c. Kabupaten / Kota, diisi dengan nama Kabupaten dari Unit Kerja Pengguna Layanan Kunjungan Kerja (misalnya Badung).

e → a	25 ikrame.site/index.php?isi=kunker		\$ 🖪 🖸 🕫	* 🛯 🍕) :
		DPRD Kabupaten Badung			
номе		Ball			
_		Badung			
KUNJUNGAN		Tujuan			
		Tanggal kunjungan			
имим		mm/dd/yyyy			
OAFTAR		Choose File No file chosen			
		Eistensi yang diperbolehkan (png jpg jpeg gif pdf			
SURVEY					
		Jalan Gajah Mada, Semarapura			





Pelatihan Kepemimpinan Pengawas
Angkatan VII Tahun 2023

d. Tujuan, diisi dengan materi Kunjungan Kerja yang akan dilaksanakan.

$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ {\bf G}$	🗱 ikrame.site/index.php?tsi=kunker	\$ J.	3 ≈	· ±	0 🧕) :
	Informasi Kungkung Barnan Mesuara.					
	DPRD Kabupaten Badung					
номе	Bali					
	Badung					
KUNDUNGAN	Kunjungan Kerja terkait APBD Tahun 2024					
MASYARAKAT	- Tanggal kunjungan					
имим	mm/dd/yyyy					
DAFTAR	Choose File No file chosen					
	Ekstensi yang diperbolehkan.png jpg jpeg gif pdf					
	🚽 LANJUTKAN					
	Contact Me					
	Jalen Gaja Mada, Semarapura					

e. Tanggal Kunjungan, diisi dengan tanggal kegiatan Kunjungan Kerja yang akan dilaksanakan.

€ -3	a	25 ikrame.site/index.php?isi=kunker		☆	А	Ď	≈r .	Ł 🛛	- 🚳	:
1			DPRD Kabupaten Badung							î
			Bali							
но	ME		Badung							
9			Kunjungan Kerja terkait APBD Tahun 2024							
INF			Tanggal kunjungan							
-	2		11 ²² /2023							
MASV. UM	ARAKAT IUM		Choose File No file chosen							l
۲	>		Ekstensi yang diperbolehkan.png jpg jpeg gif pdf							I
DAF KUNJ	TAR UNGAN		LANJUTKAN							
SUR	IVEY									
			Contact Me							
			💡 Jalan Gajah Mada, Semarapura							Ľ
			Phone: (0366) 21029							
			Webdte: dprd.klungkungkab.go.id							Ţ

f. Choose File, upload dokumen SPT sebagai sumber data siapa saja peserta Kunjungan Kerja. Cari Lokasi File kemudian Klik Open untuk mengupload File SPT, kemudian klik Lanjutkan.



bangga



C Open			×	× Ø New Tab × +	
$\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	12 Februa > SPT	~ C Search SPT	ρ.		☆ 🖪 🏠
Organize 👻 New fo	lder		= • 🖬 😗	aten Badung	
Setwan	Name	Status	Date modified		
🔚 Desktop 🛷	DPRD STAF	0	11/02/2023 09.42 12/02/2023 07.03		
🛓 Downloads 👒	STAF	0	01/09/2023 14.54		
STEMPEL DAN #	i				
SUBBAG TU SE #					
🛃 Pictures 🛷				via tadait ADBD Tabus 2027	
🚱 Music 🖉				nja terkan APBD Tahun 2024	
Screenshots				ngan	
n R					
Fit	name:	~ All Files			•
		Open	Cancel		
MASYARAKAT			Choose File	STAF.pdf	
UMUM					
-					
O					
DAFTAR			A LANJUI	KAN	
Non-Son Gard					
SURVEY					
			Contac	t Me	
			•		
			Jalar		
			C		

- 5. Menu selanjutnya yang muncul adalah Pengisian Identitas Peserta Kunjungan Kerja. Data yang diinput yaitu :
 - a. Nama Lengkap sesuai dengan SPT.
 - b. NIP
 - c. Nomor HP / WA
 - d. Pendidikan Terakhir
 - e. Jenis Kelamin
 - f. Umur

Kemudian Klik Tambah Peserta untuk menambah peserta lain sesuai dengan daftar SPT, begitu seterusnya sampai semua data sesuai SPT terinput.

←	⇒ C	C 😂 ikrame.site/index.php?isi=pesertakun&idkunker=ZQ15	\$	J.	Ð	≡ſ	•) :
G								-
1 H	СМЕ	Me Daftar Tamu						
Ċ	-	Informasi Klungkung Ramah Mesuara.						
IN KUN	PUT JUNGAN	ut Luh Satia Utami Dewi						
	<u> </u>	198605112011012018						
UP		08180535777						
DA	FTAR	rar Si Niran	÷					
	<u>~</u>	Perempuan	v					
su	RVEY	37	2					
		■ TAMBAH PESERTA						
		Contact Me						

6. Dengan selesainya penginputan data seluruh peserta Kunjungan Kerja, selanjutnya setelah kegiatan kunjungan kerja berakhir, peserta untuk selanjutnya diberi penjelasan agar nantinya mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terhadap layanan





Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan VII Tahun 2023

> yang digunakan di Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung pada menu Survey Kunjungan Kerja. Pada menu Survey Kunjungan Kerja, pengguna layanan Kunjungan Kerja wajib mengisi survey berdasarkan nama penggun layanan dengan cara mngklik "Isi Survey" sesuai dengan namanya.

←	\rightarrow	G	•=•	ikrame.site/index.php?isi=surv	/ey								० ☆	Х	Ď		:
																	^
но	ме				Su	rvey											
6	3																
KUNJU	UT JNGAN				11/2	8/2023											
6	3				40	ari											
MASY/ UMI	ARAKAT UM				#						Tgl Kunjungan	Proses					
DAF	D TAR				1	Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung	l Nengah Agus Suarjana	Bali	Klungkung	Kunjungan Kerja terkait Rencana Kerja DPRD Tahun 2024	2023-11-28	<u>Isi</u> <u>Survey</u>					
кииз																	
SUR KUNJI	VEY																
KE	AIS				Со	ntact Me											
SUR					0												
MASY	ARAKAT				i												

 Setelah menu "Isi Survey" dipilih, maka akan diminta untuk memberikan nilai berdasarkan 9 unsur pertanyaan yang mana semakin tinggi nilai yang diberikan maka, semakin baik pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

$\leftarrow \ \ \rightarrow$	G	 ikrame.site/index.php?isi=isis	urvey&idkunker=ZQ41&idtamu=KT56&namatamu=I%20Nengah%20Agus%20Suarjana	Q	☆	۲	Ď C	1 💮) :
	0		lsi Survey						^
номе			ZQ4I						
2			l Nengah Agus Suarjana						
INPUT KUNJUNGAN			Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung						
_			Kunjungan Kerja terkait Rencana Kerja DPRD Tahun 2024						
UMUM			11/28/2023						
DAFTAR			Survey						
			1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaikan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?						
SURVEY KUNJUNGAN			•1						
KERJA			•2						
			03						
SURVEY			• 4						
MASYARAKAT			2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?						
			•1						_

 Setelah semua unsur pertanyaan diisi, untuk mengakhiri survey dapat mengklik tombol "Simpan" untuk mengakhiri seluruh rangkaian pelayanan "Koordinasi / Kunjungan Kerja" yang dilakukan di Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.



L bangga



an Kej tan VI	pemimpi I Tahun 2	nan Pengawas 2023	abel Kompeten	nelăÿa angsa	ni		
	$\leftrightarrow \rightarrow G$	😂 ikrame.site/index.php?isi=isisurvey&idkunker=ZQ41&idtamu=KT56&namatamu=I%20Nengah%20Agus%20Suarjana	Q \$	r 🎩	ı ا ط] 🚯	:
	KUNUNGAN	a: Bagalimana pendapat Saudala tentang penanganan pengabuan, salah dan masukan bayahan/ ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5. Bagalimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana layanan? ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ■ 4					
		Contact Me					Ţ

- 4 Penggunaan Website Untuk Layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat.
 - 1. Pengguna Layanan dapat mengakses website iKrame dengan menggunakan 2 cara yaitu :
 - a. Dengan cara membuka website https://ikrame.site pada browser (chrome / firefox / Microsoft edge).

 $\leftarrow \rightarrow C (S https://ikrame.site)$

 b. Dengan cara melakukan bacode scan yang telah tersedia di Front Office atau Pegawa yang memfasilitasi Kunjungan Kerja.



https://ikrame.site

 Setelah mengakses website <u>https://ikrame.site</u>, browser akan menampilkan menu Home.





3. Klik Menu Masyarkat Umum untuk mengakses layanan Penyampaian Aspitasi Masyarakat, kemudian isi data sesuai dengan form yang tersedia.

$\leftarrow \rightarrow$	🖞 😂 ikrame.site/index.php?isi=masyarakat	Q ☆	거	Ď		:
	Daftar Penyampaian Aspirasi Masyarakat					^
HOME	Masyarakat Umum					
4	Nama					
INPUT KUNJUNGAN	Να Ηρ					
	SD 🗸					
имим	Laki-laki 🗸					
DAFTAR KUNTUNCAN	Umur					
	Tujuan					
SURVEY KUNJUNGAN KERJA	mm/dd/yyyy					
	TAMBAH PESERTA					
SURVEY MASYARAKAT						
						÷

- 4. Berikut Keterangan Form Daftar Penyampaian Aspirasi Masyarakat, dan data yang diinput yaitu :
 - a. Nama yaitu nama lengkap sesuai dengan identitas diri.
 - b. Nomor HP yaitu nomor telepon seluler.
 - c. Pendidikan terakhir.
 - d. Jenis Kelamin.
 - e. Umur.
 - f. Tujuan yaitu topik aspirasi yang akan disampaikan.
 - g. Tanggal kunjungan yaitu tanggal dilaksanakannya penyampaian aspirasi.





Pelatihan Kepemim Angkatan VII Tahu	Ber/ Brorients Per Harmonis Joya	AKHL ayonan Akuntabel Adaptif Kolaborati	AK	angg ielayi angs	ani a		
\leftarrow \rightarrow C	25 ikrame.site/index.php?isi=m		९ 🖈	四	۲	÷	
		Daftar Penyampaian Aspirasi Masyarakat 					Â
номе		Informasi Klungkung Ramah Mesuara. Masyarakat Umum					
		I Ketut Susana					
KURUNGAN		osieoscoses Si	~				
мьзуардкат имим		Laki-laki	~				
DAFTAR KUNJUNGAN		38					
		Penyampaian aspirasi terkait dengan Penerimaan Siswa Baru					

TAMBAH PESERTA

5. Setelah data terisi sesuai dengan yang diminta pada formulir, kemudian Masyarakat yang berkunjung menekan tombol "TAMBAH PESERTA" untuk menyelesaikan proses pendaftaran penyampaian aspirasi sehingga data akan tersimpan pada database tamu.

$\leftarrow \rightarrow$	25 ikrame.site/index.php?isi=masyarakat	Q	☆	м	Ð	۲	:
	Daftar Penyampaian Aspirasi Masyarakat						^
номе	Magarakat Umum						
a	l Ketut Susana						
INPUT KUNJUNGAN	081805605656						
	51 ~						
UMUM	Laki-laki 🗸						
DAFTAR KUNTUNGAN	38						
	Penyampaian aspirasi terkait dengan Penerimaan Siswa Baru						
SURVEY KUNJUNGAN KERJA	11/28/2023						
	TAMBAH PESERTA						
SURVEY MASYARAKAT							

6. Dengan selesainya penginputan data Penyampaian Aspirasi Masyarakat, selanjutnya setelah penyampaian aspirasi berakhir, masyarakat untuk selanjutnya diberi penjelasan agar nantinya mengisi Survey Kepuasan Masyarakat terhadap layanan yang digunakan di Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung pada menu Survey Masyarakat. Pada menu Survey Survey Masyarakat, pengguna layanan Penyampaian Aspirasi Masyarakat wajib mengisi survey berdasarkan nama penggun layanan dengan cara mngklik "Isi Survey" sesuai dengan namanya.





Angkatan VI Tahun 2023

 Setelah menu "Isi Survey" dipilih, maka akan diminta untuk memberikan nilai berdasarkan 9 unsur pertanyaan yang mana semakin tinggi nilai yang diberikan maka, semakin baik pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

$\leftarrow \rightarrow $	G	20	ikrame.site/index.php?isi=isisurvey&idkunker=	ZQ42&idtamu=KT57&namatamu=I%20Ketut%20Susana	Q	☆	۶	⊅ ⊨ ⊡	۲	:
	,		lsi Survey							^
HOME			ZQ42							
2			l Ketut Susana							
INPUT KUNJUNGAN			Masyarakat Umum							
8			Penyampalan aspir	asi terkait dengan Penerimaan Siswa Baru						
MASYARAKAT UMUM			11/28/2023							
DAFTAR KUNJUNGAN			Survey							
			Semakin besar nilai 1. Bagaimana penda	sernakin baik pat Saudara tentang kesesuaikan penyeratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?						
SURVEY KUNJUNGAN KERJA			●1 ●2							
			03							
SURVEY MASYARAKAT			• 4							
			2. bagaimana pema	naman saduara tentang kemudanan prosecur penyahan di Unit (n)?						Į,

 Setelah semua unsur pertanyaan diisi, untuk mengakhiri survey dapat mengklik tombol "Simpan" untuk mengakhiri seluruh rangkaian pelayanan "Penyampaian Aspirasi Masyarakat" yang dilakukan di Kantor DPRD Kabupaten Klungkung.



L bangga



Demikian cara penggunaan "Buku Tamu Digital Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung" atau disebut l'Krame. Semoga bisa bermanfaat untuk mendukung tugas dan fungsi Sekretariat DPRD Kabupaten Klungkung.

